

# Публичная оферта

г. Волгоград

«03» февраля 2020 г.

Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

Настоящая оферта размещена на сайте <https://musicaleducation.ru/> в открытом доступе и является официальным публичным предложением самозанятого Лемешкиной Надежды Сергеевны заключить договор на нижеследующих условиях.

Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя в оплату услуг, предложенных на сайте.

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты и приложений к ней, и, если Вы не согласны с их условиями или с каким-либо пунктом условий, вам рекомендуется отказаться от акцепта оферты и использования Сайта.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Заказчик** — посетитель Сайта, оплативший методические материалы на сайте.

**Исполнитель** – самозанятый Лемешкина Надежда Сергеевна.

**Сайт** – Интернет ресурс <https://musicaleducation.ru/>

**Компьютер** - персональная электронно-вычислительная машина: персональный компьютер, ноутбук.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Самозанятый Лемешкина Надежда Сергеевна (далее по тексту – «Исполнитель») публикует настоящую публичную оферту (предложение) в адрес физических лиц, достигших возраста 18 лет, в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

**2.2.** Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом, достигшим возраста 18 лет и имеющим намерение получить услугу Исполнителя.

**2.3.** Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). Заказчик считается

принявшим все условия оферты (акцепт оферты) в полном объеме и без исключений, с момента поступления денежных средств в счет оплаты методических материалов на счет Исполнителя.

**2.4.** Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем их публикации на сайте, в связи с чем, Заказчик обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящей оферты, размещенной на сайте в разделе «Публичная оферта». Продолжение пользования Заказчиком Сайта, после внесения Исполнителем изменений/дополнений в настоящую оферту, расценивается как безусловное и полное принятие и согласие Заказчика с такими изменениями/дополнениями.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к методическим материалам по обучению детей игре на фортепиано по авторской методике Исполнителя.

**3.2.** Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя и принять их.

**3.3.** Подробное описание методических материалов и их стоимость размещены на Сайте.

**3.4.** Услуга оказывается в сети Интернет.

**3.5.** Услуги, оказываемые Исполнителем посредством сети Интернет, не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

### **4. ЭЛЕКТРОННОЕ МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ**

**4.1.** Электронное методическое пособие (далее именуемое по тексту - пособие) представляет собой курс (видеокурс, мастер-класс), состоящий из комплекта видеофайлов, содержащих методические материалы по определенной теме.

**4.2.** Заказчик в соответствующем разделе сайта самостоятельно выбирает необходимый ему курс (оформляет заказ) и оплачивает его.

**4.3.** После получения оплаты за выбранный Заказчиком курс, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к пособию соответствующего курса в электронном виде путем предоставления ссылки для скачивания курса.

**4.4.** Для активации пособия Заказчику необходимо ввести одноразовый пароль, который может направляться Заказчику как по электронной почте, так и заказным письмом на указанный Заказчиком адрес. Выбор способа предоставления одноразового пароля осуществляется Исполнителем. Срок действия уникального ключа не ограничен.

**4.5.** Пособие активируется один раз и только на одном устройстве - стационарном компьютере или ноутбуке, и не может быть активировано на телефоне или планшете.

**4.6.** Моментом исполнения обязательства по предоставлению пособия со стороны Исполнителя по настоящему Соглашению считается факт предоставления Заказчику доступа к выбранному им пособию.

**4.7.** Неисключительная лицензия на право личного пользования пособием передается Заказчику на неограниченный период времени.

**4.8.** Заказчик получает непередаваемое и непереуступаемое право на пользование пособием, что означает невозможность передавать права на пособие третьим лицам, сублицензировать, передавать лицензию, продавать, сдавать в прокат, аренду, лизинг, как само пособие полностью, частично, так и отдельные файлы из пособия.

**4.9.** Заказчик получает право скачать и хранить пособие на устройстве хранения данных на Компьютере.

## **5. МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ В ПЕЧАТНОМ ВИДЕ**

**5.1.** Методическое пособие в печатном виде (далее именуемое по тексту - книга) представляет собой полиграфическое издание, содержащее методические материалы по указанной теме.

**5.2.** Заказчик в соответствующем разделе сайта самостоятельно оформляет заказ и оплачивает его.

**5.3.** После получения оплаты, Исполнитель обязуется отправить книгу бандеролью (Почта России) на указанный Заказчиком в заказе адрес в течение 3-х рабочих дней. В исключительных случаях по согласованию с Заказчиком могут использоваться иные компании доставки.

**5.4.** Стоимость почтовых услуг может быть включена в стоимость книги, что указывается на соответствующей странице сайта либо оплачивается отдельно по согласованию с Исполнителем.

**5.5.** По факту отправки книги Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика уведомление об отправке бандероли с указанием трек-номера почтового отправления.

**5.6.** Моментом исполнения обязательства по предоставлению книги со стороны Исполнителя по настоящему Соглашению считается факт отправки бандероли.

**5.7.** Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц (Почты России или иных организаций, осуществляющих доставку) по доставке книги Заказчику. Все вопросы, связанные с услугами по доставке решаются Заказчиком самостоятельно с организацией, осуществляющей доставку.

**5.8.** Заказчик получает непередаваемое и непереуступаемое право на пользование книгой, что означает невозможность передавать права на материалы книги третьим лицам, sublicензировать, передавать лицензию, продавать, сдавать в прокат, аренду, лизинг, как саму книгу полностью, частично, так и отдельные фрагменты из нее.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

**6.1.** Акцепт (согласие) настоящего соглашения происходит следующим образом:

**6.1.1.** Заказчик самостоятельно знакомится с описанием предложенных на сайте методических материалов. В случае возникновения у Заказчика дополнительных вопросов, он обязан связаться с Исполнителем, направив письмо по электронной почте на адрес [support@musicaleducation.ru](mailto:support@musicaleducation.ru), в котором указать все интересующие его вопросы.

**6.1.2.** Выбрав нужные методические материалы на соответствующей странице сайта, Заказчик вносит в форму заказа свои данные. Нажимая кнопку «Получить платежные реквизиты» Заказчик подтверждает, что он ознакомился и согласен с настоящим соглашением, а также дает свое согласие на обработку его персональных данных. После отправки формы заказа Заказчик получает реквизиты для оплаты и в соответствии с ними оплачивает заказ.

**6.2.** Оплата заказа Заказчиком является подтверждением Заказчика правильного оформления заказа.

**6.3.** На указанный при оформлении заказа адрес электронной почты будут отправлены ссылки на доступ к электронным материалам, пароль, трек-номер почтового отправления и т.д. В случае отсутствия такого письма Заказчику рекомендуется проверить папку «Спам», в случае отсутствия письма Заказчик вправе написать письмо Исполнителю направив письмо по адресу: [support@musicaleducation.ru](mailto:support@musicaleducation.ru). Ответ может быть произведен в течение 3 рабочих дней.

## **7. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**7.1.** За предоставление доступа к методическим материалам Заказчик обязуется перечислить Исполнителю денежную сумму, указанную на Сайте.

**7.2.** Цена методических материалов на сайте указана в рублях Российской Федерации.

**7.3.** Указанная на сайте цена методических материалов может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на уже оплаченные Заказчиком методические материалы изменению не подлежит.

**7.4.** Оплата производится в порядке 100 % предоплаты. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги (менее 100% стоимости услуги), договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается на расчетный счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного запроса Заказчика.

**7.5.** В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ, а также согласно статье 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

**7.6.** Оплата производится переводом на счет Исполнителя.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Заказчик обязуется:**

**8.1.1.** соблюдать правила настоящего Соглашения.

**8.1.2.** предоставлять достоверную Информацию о себе в процессе оформления заявки.

**8.1.3.** использовать пособие (полностью, в части, отдельные файлы) скачиваемое по предоставленным уникальным ключам только для индивидуальных, личных целей: не воспроизводить, не повторять, не создавать копии и не передавать копии третьим лицам, не продавать, не перепродавать, не владеть коллективно, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей, не передавать третьим лицам уникальные ключи и пароли. Любым иным способом не делать копии методических материалов и не распространять их.

**8.1.4.** Обеспечить на своем компьютере наличие необходимого программного обеспечения (требования к программному обеспечению указаны на сайте), а также наличие звуковой и видео карты, устройств звукового воспроизведения (наушники, колонки и т.п.).

### **8.2. Заказчику запрещается:**

**8.2.1.** Вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности, право и дееспособности. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком данных.

**8.2.2.** Осуществлять запись, копирование, распространение и передачу третьим лицам любых материалов, предоставляемых Заказчику Исполнителя, а также совершать какие-либо иные действия, прямо не предусмотренные настоящей офертой, но расцениваемые нарушением исключительного права Исполнителя.

**8.2.3.** Создавать на основе полученных в процессе обучения знаний и навыков информационные продукты, перерабатывать (переводить) методические материалы, а также использовать полученную информацию каким-либо иным образом, *кроме как для личного пользования.*

**8.2.4.** В случае, если Заказчик допустит нарушение указанных требований, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, а также обязуется выплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

### **8.3. Исполнитель имеет право:**

**8.3.1.** Отказать Заказчику в доступе к методическим материалам без объяснения причин и вернуть стоимость оплаченных услуг.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ

**9.2.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

**9.3.** Исполнитель не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Заказчика из-за действия или бездействия третьих лиц.

**9.4.** Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам без согласия Заказчика.

**9.5.** Обязательства сторон, вытекающие из условий настоящего Договора, прекращаются только после их фактического исполнения, по основаниям установленным законом, или по договоренности сторон.

**9.6.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика ознакомиться с методическими материалами, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

**9.7.** Исполнитель предоставил Заказчику возможность ознакомиться с

содержанием методических материалов (в составе комплекта бесплатных учебных материалов, доступных для заказа на сайте) и не несёт ответственности за несоответствие методических материалов ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать методические материалы некачественными.

## **10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА**

**10.1.** Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на сайте и в пособии, в том числе элементы дизайна, проекты, чертежи, макеты, логотипы, графические изображения, (в том числе иллюстрации), фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии, текст, аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, являющиеся частью сайта, музыкальные произведения с текстом или без текста и другие произведения, а также товарные знаки и промышленные образцы, а также все высылаемые Заказчику информационные материалы и любые иные охраноспособные результаты интеллектуальной деятельности (далее именуемые совместно - Контент) охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, в соответствии с международными договорами с участием Российской Федерации.

**10.2.** Используя сайт и методические материалы, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта и методических материалов, структура содержимого сайта и методических материалов защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, методических материалов, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

**10.3.** Исполнитель является правообладателем сайта и методических материалов как составного произведения, а также Контента (кроме случаев, когда на соответствующей странице с Контентом указано иное).

**10.4.** Кроме случаев, прямо установленных настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации, Контент, в том числе методические материалы, не может быть использован (в том числе, скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом) по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

**10.5.** Цитирование текстовых материалов, опубликованных на сайте, разрешается с обязательным указанием активной гиперссылки на сайт или на раздел сайта с цитируемым Контентом.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ**

**11.1.** Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

**11.2.** В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде Кировского района г. Волгограда.

**11.3.** Стороны договорились, что для переписки в электронном виде по настоящему Договору, в том числе для направления предусмотренных уведомлений и сообщений, они будут использовать исключительно следующие адреса электронной почты:

От имени Исполнителя.: [support@musicaleducation.ru](mailto:support@musicaleducation.ru).

От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа на сайте.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**12.1.** К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.

**12.2.** Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

**12.3.** Исполнитель оставляет за собой право расширять и предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых курсов, пособий, а также приостанавливать или прекращать продажу любых курсов, пособий по своему собственному усмотрению.

**12.4.** Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных». Осуществлением Акцепта оферты Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Осуществлением Акцепта оферты Заказчик дает Исполнителю согласие на использование его персональных данных для маркетинговых, рекламных и информационных целей

**12.5.** Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых



условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу [support@musicaleducation.ru](mailto:support@musicaleducation.ru).

**12.6.** Заключая договор, Заказчик выражает свое полное согласие с настоящей офертой и Политикой конфиденциальности. Все указанные документы размещены на сайте в общем доступе.

## РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Самозанятый Лемешкина Надежда Сергеевна

Телефон: +7 (904) 439-43-06

Адрес электронной почты: [support@musicaleducation.ru](mailto:support@musicaleducation.ru)

**Политика конфиденциальности** <https://musicaleducation.ru/>

Редакция от 3 февраля 2020 года

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей сайта с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика размещена на сайте <https://musicaleducation.ru/> в открытом доступе и предназначена для всех пользователей сайта. Пользуясь сайтом, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей политикой и полностью согласен со всеми ее условиями.

Используя интернет-сайт и/или предоставляя Оператору персональные данные, пользователь выражает согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Оператор персональных данных (оператор)** – лицо, обрабатывающее персональные данные Пользователей – самозанятый Лемешкина Надежда Сергеевна.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Пользователь** - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

**Сайт** - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://musicaleducation.ru/>.

## **1. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**1.1.** Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **2. СОБИРАЕМЫЕ ДАННЫЕ**

**2.1.** Все Пользователи могут посещать сайт, не разглашая при этом какие-либо персональные данные. При этом, непредоставление Пользователем необходимой информации, запрашиваемой в соответствующих секциях ввода информации и в иных разделах сайта, может повлечь за собой невозможность предоставления Оператором Пользователю определенных услуг.

**2.2.** В целях оказания исполнения договорных обязательств, а также в иных целях, указанных в Политике, Оператор может запрашивать следующие данные о Пользователе:

- фамилию, имя, отчество,
- адрес электронной почты (e-mail),
- сотовый телефон,
- почтовый адрес.

Оператор также регистрирует данные о покупке, совершенной Пользователем.

### **3. НЕПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**3.1.** При входе на сайт некоторая не персональная информация (тип браузера, количество посещений, средняя продолжительность посещения, посещенные страницы) записывается автоматически. Эта информация используется в целях усовершенствования запроса, содержимого и функциональности сайта. Такая информация может быть в дальнейшем использована Оператором или передана третьим лицам.

**3.2.** На сайте могут использоваться файлы Cookies – это небольшие файлы, которые временно сохраняются на жестком диске, позволяющие распознать компьютер Пользователя при дальнейших посещениях сайта. Сайт использует cookies исключительно в целях получения информации об использовании сайта. Данные в файлах cookies анонимны и не содержат персональных данных.

**3.3.** Пользователь может найти информацию о том, как отключить файлы cookie или изменить настройки файлов cookie для браузера, перейдя по следующим ссылкам:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

**3.4.** Оператор вправе пользоваться сервисами GoogleAnalytics и Яндекс.Метрика. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями работы этих сервисов по адресам:

<https://yandex.ru/legal/confidential/>

<https://www.google.com/intl/ru/policies/privacy/>.

## **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Вся полученная от Пользователей информация используется для:

- Исполнения договорных обязательств;
- Идентификации пользователя;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Уведомления Пользователя о состоянии Заказа.
- Предоставления Пользователю клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Предоставления возможности Пользователю извлечь выгоду из специальных предложений и акций,
- Проведение опросов, сбор отзывов о товарах, услугах, представленных на сайте.
- Выполнения и обработки запросов Пользователей по предоставлению информации об Исполнителе, его товарах и услугах.
- Информирование Пользователя о новинках, совершенствовании товаров и услуг, проведение конкурсов и иных рекламных акций.

## **5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**5.1.** Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных.

**5.2.** Пользователь, добровольно предоставляя свои персональные данные и используя сайт, тем самым дает свое согласие на обработку указанных данных. Пользователь вправе в любое время отозвать данное согласие, а также потребовать удалить/блокировать его персональные данные, направив письменно уведомление об отзыве по адресу [support@musicaleducation.ru](mailto:support@musicaleducation.ru).

**5.3.** В этом случае Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 дней с момента получения отзыва. При этом после удаления/блокирования персональных данных пользователя Оператор не

оказывает ему более услуг, не обрабатывает заказы. При этом удаленные данные могут храниться в системах третьих лиц: в кэш-памяти, поисковых системах, взаимосвязанных прокси-серверах и т. п.

**5.4.** Пользователь вправе изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, направив письменно уведомление об изменениях по адресу [support@musicaleducation.ru](mailto:support@musicaleducation.ru).

**5.5.** Предоставление персональных данных Пользователем означен его согласие на получение от Оператора информационных и новостных рассылок в том числе путем направления электронных писем (e-mail). Пользователи, которые не желают получать могут отменить их подписку, направив соответствующий запрос на электронный адрес [support@musicaleducation.ru](mailto:support@musicaleducation.ru).

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Оператор вправе осуществлять Обработку персональных данных – т.е. любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **7. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ**

**7.1.** Оператор, его сотрудники и третьи лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать иным третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом РФ (например, при запросе уполномоченного государственного органа).

**7.2.** Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Оператором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором для исполнения обязательств перед Пользователем.

## **8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока (до достижения тех целей, для которых данные были изначально получены), любым законным способом, в том числе в информационных

системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ**

**9.1.** Оператор вправе вносить изменения в Политику по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя сайта. Поэтому Пользователю сайта рекомендуется при следующем посещении сайта заново перечитать условия и обратить внимание на возможные изменения или поправки. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Оператор рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

**10.2.** Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

**10.3.** Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования сервисов сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

**10.4.** Контент сайта не может быть использован, в частности скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без согласия Оператора, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

**10.5.** Оператор не несет ответственности за потерю данных вследствие действий третьих лиц, в том числе хостинг-провайдера Оператора, ошибок программного обеспечения, ненадежности каналов связи, а также незаконных действий хакеров и прочих злоумышленников. В случае обнаружения утери пользовательских данных Оператор обязуется уведомить пользователей об установлении факта утери, а также приложить все возможные усилия для уменьшения негативных последствий для Пользователей и идентификации ответственных.

**10.6.** Недействительность отдельных норм настоящей Политики конфиденциальности, если таковое будет признано решением суда или иного

уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

**10.7.** Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством РФ по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

## **11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Самозанятый Лемешкина Надежда Сергеевна

Телефон: +7 (904) 439-43-06

Адрес электронной почты: [support@musicaleducation.ru](mailto:support@musicaleducation.ru)

### **Согласие на обработку персональных данных**

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года свободно, своей волей и в своем интересе подтверждаю, что использование сайта [support@musicaleducation.ru](mailto:support@musicaleducation.ru) и его сервисов означает выражение моего безусловного согласия на обработку моих персональных данных самозанятым Лемешкиной Надеждой Сергеевной (Оператор персональных данных).

Я проинформирован(а), что под обработкой персональных данных понимается:

- любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными;

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление;

- передачу, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством РФ.



Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных:

- фамилию, имя, отчество,
- адрес электронной почты (e-mail),
- сотовый телефон,
- почтовый адрес.

Я подтверждаю, что Оператор персональных данных вправе использовать мои данные в целях, определенных политикой конфиденциальности и другими документами, определяющими порядок работы с персональными данными, а также для выполнения гражданских и иных договоров, анализа покупательского поведения и улучшения качества товаров и услуг, для предоставления мне информации коммерческого и информационного характера через любые каналы связи, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону.

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и политикой конфиденциальности сайта [support@musicaleducation.ru](mailto:support@musicaleducation.ru), права и обязанности в области защиты персональных данных мне понятны.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления по адресу: [support@musicaleducation.ru](mailto:support@musicaleducation.ru). В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.